

États de la demande

Les différentes étapes du cheminement d'une demande de PEB sont désignées sous l'appellation « état ».

- Chaque état offre un choix d'actions à l'emprunteur et au prêteur;
- La changement d'état est entraîné par une action locale ou par la réception d'un message de la bibliothèque partenaire.

Rôle : Emprunteur

État	Définition
Créée, à vérifier	Une file de prêteurs n'a pu être adéquatement établie ou des erreurs de validation ont été détectées : des vérifications s'imposent.
Créée, à autoriser	L'utilitaire LocDoc a établi une file de prêteurs. Il ne reste qu'à autoriser la demande.
Créée	La transaction n'est pas amorcée. La demande n'a pas encore été autorisée ou traitée par le personnel de la bibliothèque. Les demandes à l'état <i>Créée, à vérifier</i> et <i>Créée, à autoriser</i> se retrouvent à cet état.
Demandé > 2 semaines	La demande a été transmise à un prêteur potentiel depuis plus de deux semaines. Il faut vérifier avec ce dernier.
Demandé	La demande a été transmise à un prêteur potentiel
Non fourni	Le prêteur potentiel ne peut fournir le document.
Fin de la file	Il n'y a pas de prêteur potentiel pour cette demande..
Sous-conditions	Le prêteur a posé des conditions à l'acceptation de la demande.
Annulation demandée	L'emprunteur a demandé l'annulation de la requête.
Message	Un message d'une bibliothèque partenaire a été reçu.
Expédié	Le document a été expédié par le prêteur.
Expédié > 2 semaines	Le document a été expédié par le prêteur il y a plus de deux semaines. Il faut vérifier avec ce dernier.
Reçu	Le document emprunté a été reçu par l'emprunteur et sera bientôt disponible pour l'utilisateur.
Renouvellement demandé	Une demande de renouvellement du prêt a été envoyée au prêteur.
Prêt échu	La date d'échéance du prêt est passée.
Rappelé	Le document est rappelé par le prêteur avant l'échéance du prêt.
Retourné	Le document a été retourné au prêteur.

Rôle : Prêteur

État	Définition
Nouvelle demande	Une demande a été reçue et est en cours de traitement par le prêteur. Le document n'a pas été expédié.
Nouvelle demande expirant aujourd'hui	Une demande reçue tombe à échéance aujourd'hui. Elle doit être traitée dans les plus brefs délais.
À venir	Le prêteur indique que le document demandé sera fourni sous peu.
Sous conditions	Le prêteur ne peut donner suite à la demande que si l'emprunteur accepte certaines conditions.
Annulation demandée	L'emprunteur a demandé l'annulation de la transaction, mais le prêteur n'a pas encore répondu.
Expédié	Le document a été expédié à l'emprunteur.
Message	Un message d'une bibliothèque partenaire a été reçu.
Renouvellement demandé	Une demande de prolongation du prêt a été reçue de l'emprunteur.
Échu aujourd'hui	Une demande de prêt tombe à échéance aujourd'hui.
Échu > 4 semaines	Le prêt est échu depuis quatre semaines.
Rappelé	Le document a été rappelé par le prêteur.
Retourné	Le prêteur a reçu le document retourné par l'emprunteur.